



## Kommt Ihnen das bekannt vor?

- Sie haben eine Standard-Branchensoftware im Einsatz.
- Ihre Erwartungen an diese Software werden nicht erfüllt, die unternehmensbezogenen Abläufe werden nicht zufriedenstellend abgebildet.
- Sie vermissen individuelle Lösungen für Ihr Unternehmen.
- Sie haben immer wieder Probleme mit Ihrer EDV und immer zum falschen Zeitpunkt.
- Sie haben einen schwer erreichbaren Ansprechpartner für Ihre EDV.

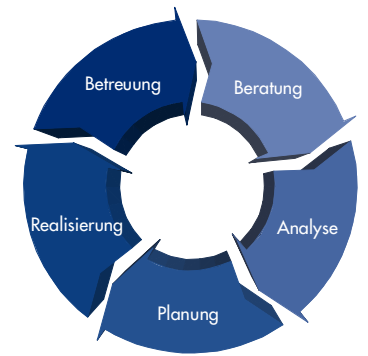
## Reibungsloser Ablauf Ihrer Geschäftsprozesse

IT-Systeme müssen nicht nur reibungslos funktionieren, sondern auch die Effizienz der Unternehmens- und Geschäftsprozesse steigern. Neue Produkte müssen – je nach Bedarf – schnell und flexibel in bestehende IT-Systeme eingebunden werden.

Als Systemhaus für KMU (kleine und mittelständische Unternehmen) sehen wir unsere Aufgabe darin, Ihre IT auf die ständig fortschreitenden Markterfordernisse auszurichten. Dank flexiblem Ressourcenmanagement können wir dies gewinnbringend für Sie realisieren, sei es als befristetes IT-Projekt, als Unterstützung Ihrer internen IT-Abteilung oder auch Ihrer kompletten externen IT-Abteilung.

## Wir bieten Ihnen Lösungen

- Wir lieben die Herausforderung: Auch bei scheinbar unlösbaren Problemen finden wir eine Lösung.
- Wir realisieren Ihre Anforderungen, Ideen und Wünsche auf Basis einer transparenten Kosten-/Nutzen-Analyse.
- Sie haben stets einen erreichbaren, persönlichen Ansprechpartner für Ihre EDV-Angelegenheiten.
- Sie sind jederzeit über Ihre EDV und den Stand der Arbeiten informiert.
- Sie sparen Zeit und Anfahrtskosten durch Fernzugriff: schnelle Reaktion minimiert lange Ausfallzeiten in Ihrem Unternehmen.
- Fernwartung: regelmäßige Kontrollen sichern ein fehlerfrei arbeitendes System bei geringen monatlichen Kosten.



## Unsere Leistungen

- **Arbeitsplatz-Coaching** Effektive Einzel- oder Kleingruppenschulungen: Wir bieten Ihnen ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Inhouse-Schulungskonzept, abgestimmt auf die Unternehmens-, Abteilungs- und Mitarbeiterbedürfnisse. Durch effektive Nutzung Ihrer Ressourcen helfen wir Ihnen, die Produktivität des Unternehmens zu steigern.
- **Fernwartung** Schnelle, sichere und effektive Hilfe bei EDV-Problemen: Regelmäßige Prüfung der System-Funktionalität, Auslesen von Störmeldungen und Protokoll-Dateien, Kontrolle der fehlerfreien Datensicherung, Überprüfung und Aktualisierung des Virenschutzes, Funktionskontrolle der Internet-Anbindung und Firewall, Leistungsumfang nach Vereinbarung.
- **IT-Support** Sicherheit Ihrer IT-Systeme: Durch regelmäßige Wartung sorgen wir für eine störungsfreie Funktion Ihrer IT. Einspielen von Firewall- oder Programm-Patches, Überprüfung des Virenschutzes, Überwachung von Sicherheitsrichtlinien, Analyse und Beseitigung vorhandener Schwachstellen – wir helfen vor Ort oder per Fernzugriff.
- **Outsourcing** Mehr Transparenz für Ihre IT: Sie haben die Wahl: Outsourcing von Teilbereichen oder Ihrer kompletten IT. Während Sie sich auf Ihre Kernkompetenz konzentrieren, profitieren Sie von unserem Know-how und gewinnen Transparenz in Bezug auf Kosten und Abläufe.